

FREE STANDARD DELIVERY

FREE STANDARD DELIVERY - FREE Delivery will be done over 2-3 working days for United Kingdom. 2-5 working days for European Union.

All orders placed will be dispatched the next working day.

Orders placed Friday will be processed the next working day, which will be a Monday (in the exception of a bank holiday in which case this will be a Tuesday)

All Orders placed over a weekend or a bank holiday will be processed and sent the next available working day. This includes all bank holiday Mondays, and Good Friday, Christmas Eve, Christmas Day, Boxing Day, New Years Eve, New Years and Easter Weekend.

Please note our couriers only deliver on working days so all orders dispatched on a Friday will be delivered the following Monday. Our couriers deliver between 7am and 7pm.

For Saturday Delivery these must be placed before 9:30am on the Friday prior to delivery, and the Saturday Delivery option selected, and paid.

Once orders are shipped, and a tracking number sent, please note we cannot change or amend delivery or shipping address.

DELIVERY INFO

All tracked orders will be provided with a unique tracking number allowing you to track your parcel, this will be provided once your order has been dispatched

A signature is required upon delivery, if no one is available a calling card will be left and the parcel taken to the local depot. The recipient of the parcel must then contact the depot as soon as possible to arrange re-delivery or collection.

PROBLEMS WITH ORDER CONTENTS

The contents of your order should be checked immediately after delivery. Please telephone us straight away if there are any problems, make sure you either check the contents whilst the carrier is present or sign unchecked. Identify any damaged boxes to the courier and insist that a note be made of any such damage on the docket before the courier leaves.

RETURNS

To be entitled to a full refund or exchange, we must have received the return item in unused condition in the original packaging within 30 days of you taking delivery(digital products can be refunded within 15 days). If you return your purchase by post or courier after the periods outlined above (with exception of faulty or damaged goods) we reserve the right not to process your return.

When returning goods please make sure that you fill out form in the following URL.

<https://www.newdirectiontackle.co.uk/support>

Returns Periods

To be entitled to a full refund or exchange, we must have received the returned item(s), within 30 days of you taking delivery.(digital products can be refunded within 15 days)

All items RETURNED WITHOUT A RETURNS FORM OR ENCLOSED SUFFICIENT INFORMATION will NOT be processed.

If you return your purchase by post or courier after the periods outlined above (with the exception of faulty or damaged goods) we reserve the right not to offer you a refund in full. This does not affect your statutory rights.

We may instead return your purchase to you. Prior to sending it, you will be charged the delivery fee applicable to the products and your location.

Proof of purchase

No refund or exchange will be given without a receipt, dispatch note or other proof of purchase.

Refunding return postal costs

Please note: We do not offer a returns postage cost refund on any unwanted returns. If you have received faulty or incorrect goods please contact us before returning your item.

Taking Care of Our Goods

You will naturally wish to inspect the products you order and try them on for size. However, whilst you are deciding whether to keep your purchases, you do have a statutory duty to take reasonable care of the goods. Therefore, please ensure you do not damage the items (or the packaging where it forms part of the goods, for example, boxed garments and gift items) and, if you wish to return anything, that it reaches us in perfect condition.

Where you have failed to take reasonable care of the goods, whether whilst in your possession or when returning them, we reserve the right to refund you in full less any amount due by way of compensation, to either repair the goods or to cover any loss.

Process Times

We strive to process all returns within 48 hours of them arriving with us, however during peak times, this can vary slightly. All returns that require outgoing consignments are sent using a 1-2 working day courier service.

Faulty or Damaged Goods

Most items are guaranteed against faults for up to 1 year after purchase (This is at the discretion of the manufacturer). This is to cover manufacturing faults and does not cover wear and tear including rips, dents, scratches, paint damage or accidental breakages. The manufacturer needs to agree to repair, replace or credit the faulty item before we can accept your return so please contact us with images and further details before returning your item. Please note this process can take up to 6 - 8 weeks and we reserve the right to refuse return if the goods are not returned in satisfactory condition.

Promotional Returns

If a return is made on a promotional order (e.g. a multi buy promotional offer) to calculate the refund due we shall reapply the promotion offer to non-returned items and the refund shall be the value of the returned items less any promotional discount to which your revised order is no longer eligible. In the case of gift with purchase promotions if the return does not include the complimentary gift and the monetary remainder of the order fails to reach the amount required to qualify for the promotion, the price of the complimentary gift with purchase will be deducted from the item(s) returned.

Complaints

Any disputes or complaints you may have should be emailed directly to info@newdirectiontackle.co.uk giving as much information as possible including the name the order was placed under, a clear description of the complaint or disputation and contact details. They will be investigated so a solution can be agreed as quickly as possible.

Courier Returns

Please note all courier returns made after 3 delivery attempts have been made will incur a £5 restocking fee so please ensure that you are available for your delivery at your chosen address.

KOSTENLOSE STANDARDLIEFERUNG

KOSTENLOSE STANDARDLIEFERUNG - KOSTENLOSE Lieferung erfolgt über 2-3

Werktage für das Vereinigte Königreich. 2–5 Werktage für die Europäische Union.

Alle aufgegebenen Bestellungen werden am nächsten Werktag versandt.

Bestellungen, die am Freitag eingehen, werden am nächsten Werktag bearbeitet.

ein Montag (mit Ausnahme eines Feiertags, in diesem Fall ist dies ein

Dienstag)

Alle Bestellungen, die an einem Wochenende oder Feiertag aufgegeben werden, werden bearbeitet und am nächsten verfügbaren Werktag verschickt. Dies schließt alle Feiertage ein.

Montag und Karfreitag, Heiligabend, 1. Weihnachtsfeiertag, 2. Weihnachtsfeiertag, Silvester, Neujahr und Osterwochenende.

Bitte beachten Sie, dass unsere Kuriere nur an Werktagen liefern, daher alle Bestellungen an einem Freitag versandt wird am darauffolgenden Montag geliefert. Unsere Kuriere Lieferung zwischen 7 und 19 Uhr.

Für die Samstagszustellung müssen diese vor 9:30 Uhr am Freitag aufgegeben werden. vor der Lieferung und der Auswahl und Bezahlung der Option Samstagszustellung.

Sobald Bestellungen versandt wurden und eine Trackingnummer gesendet wurde, können wir nicht Liefer- oder Versandadresse ändern oder ergänzen.

LIEFERINFO

Alle nachverfolgten Bestellungen erhalten eine eindeutige Sendungsnummer, mit der Sie Ihr Paket verfolgen können. Diese wird bereitgestellt, sobald Ihre Bestellung versandt wurde.

Bei der Zustellung ist eine Unterschrift erforderlich. Wenn niemand anwesend ist, wird eine Visitenkarte hinterlassen und das Paket zum örtlichen Depot gebracht werden. Der Empfänger des Pakets muss dann so schnell wie möglich das Depot kontaktieren, um eine erneute Zustellung zu vereinbaren oder Sammlung.

PROBLEME MIT DEM BESTELLINHALT

Der Inhalt Ihrer Bestellung sollte unmittelbar nach der Lieferung überprüft werden. Bitte rufen Sie uns bei Problemen sofort an, stellen Sie sicher, dass Sie Überprüfen Sie entweder den Inhalt in Anwesenheit des Spediteurs oder unterschreiben Sie ungeprüft. Weisen Sie den Kurier auf beschädigte Kartons hin und bestehen Sie auf einer Notiz über Vermerken Sie derartige Schäden auf dem Lieferschein, bevor der Kurier losfährt.

Rückversand

Um Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung oder einen Umtausch zu haben, müssen wir die Rücksendung erhalten haben

Artikel in unbenutztem Zustand in der Originalverpackung innerhalb von 30 Tagen nach

Lieferung entgegennehmen (digitale Produkte können innerhalb von 15 Tagen zurückgegeben werden). Wenn Sie

Senden Sie Ihren Einkauf nach den oben genannten Fristen per Post oder Kurier zurück

(mit Ausnahme von fehlerhaften oder beschädigten Waren) behalten wir uns das Recht vor,

Ihre Rücksendung bearbeiten.

Bei der Rücksendung von Waren achten Sie bitte darauf, dass Sie das Formular in der folgende URL.

<https://www.newdirectiontackle.co.uk/support>

Rückgabefristen

Um Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung oder einen Umtausch zu haben, müssen wir die

zurückgegebene Artikel, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung. (digital

Produkte können innerhalb von 15 Tagen zurückerstattet werden)

Alle Artikel, die ohne Rücksendeformular oder mit beiliegendem

Es werden KEINE AUSREICHENDEN INFORMATIONEN verarbeitet.

Wenn Sie Ihren Kauf nach den angegebenen Fristen per Post oder Kurier zurücksenden oben (mit Ausnahme von fehlerhaften oder beschädigten Waren) behalten wir uns das Recht vor, Ihnen keine vollständige Rückerstattung anzubieten. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht berührt.

Wir können Ihnen stattdessen Ihren Einkauf zurücksenden. Vor dem Versand werden Sie Es werden die für die Produkte und Ihren Standort geltenden Liefergebühren berechnet.

Kaufbeleg

Ohne Quittung, Lieferschein oder sonstiges erfolgt keine Rückerstattung oder Umtausch. Kaufbeleg.

Erstattung der Rücksendekosten

Bitte beachten Sie: Wir bieten keine Rückerstattung der Rücksendekosten für unerwünschte Rücksendungen. Wenn Sie fehlerhafte oder falsche Ware erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte bevor Sie Ihren Artikel zurücksenden.

Pflege unserer Waren

Natürlich möchten Sie die bestellten Produkte in Augenschein nehmen und anprobieren. für die Größe. Während Sie jedoch entscheiden, ob Sie Ihre Einkäufe behalten möchten, Sie haben die gesetzliche Pflicht, die Waren mit angemessener Sorgfalt zu behandeln. Daher Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Artikel (oder die Verpackung, in der sie sich bildet) nicht beschädigen Teil der Ware, zum Beispiel verpackte Kleidungsstücke und Geschenkartikel) und, wenn Sie Wenn Sie etwas zurückgeben möchten, achten Sie darauf, dass es in einwandfreiem Zustand bei uns eintrifft. Wenn Sie die Waren nicht mit der gebotenen Sorgfalt behandelt haben, sei es während in Ihrem Besitz oder bei der Rücksendung behalten wir uns das Recht vor, Sie in voller Höhe abzüglich aller als Entschädigung geschuldeten Beträge, entweder die Reparatur der Waren oder zur Deckung etwaiger Verluste.

Prozesszeiten

Wir bemühen uns, alle Rücksendungen innerhalb von 48 Stunden nach Eingang bei uns zu bearbeiten.

In Spitzenzeiten kann dies jedoch leicht variieren. Alle Rücksendungen, die

Ausgehende Sendungen werden per Kurierdienst innerhalb von 1-2 Werktagen verschickt.

Fehlerhafte oder beschädigte Ware

Für die meisten Artikel gilt eine Garantie von bis zu einem Jahr nach dem Kauf.

(Dies liegt im Ermessen des Herstellers). Dies soll abdecken

Herstellungsfehler und deckt keinen Verschleiß einschließlich Risse,

Dellen, Kratzer, Lackschäden oder versehentliche Brüche. Der Hersteller

muss der Reparatur, dem Ersatz oder der Gutschrift des fehlerhaften Artikels zustimmen, bevor wir

Wir akzeptieren Ihre Rücksendung, also kontaktieren Sie uns bitte mit Bildern und weiteren Details

bevor Sie Ihren Artikel zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang bis zu 6 - 8

Wochen und wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe abzulehnen, wenn die Ware nicht zurückgegeben wird

in zufriedenstellendem Zustand.

Aktionsrücksendungen

Wenn eine Rückgabe im Rahmen einer Aktionsbestellung erfolgt (z. B. eine Aktion mit Mehrfachkauf)

Angebot), um die Rückerstattung zu berechnen, wenden wir das Aktionsangebot erneut an auf

nicht zurückgegebene Artikel und die Rückerstattung erfolgt in Höhe des Wertes der zurückgegebenen Artikel

abzüglich etwaiger Aktionsrabatte, die für Ihre geänderte Bestellung nicht mehr gelten

berechtigt. Im Falle von Geschenk mit Kaufaktionen, wenn die Rückgabe nicht

das Gratisgeschenk und den Restbetrag der Bestellung einschließen

den für die Teilnahme an der Aktion erforderlichen Betrag nicht erreicht, wird der Preis für

Das Gratisgeschenk wird beim Kauf vom/von den Artikel(n) abgezogen

zurückgegeben.

Beschwerden

Etwaige Streitigkeiten oder Beschwerden sollten Sie direkt per E-Mail an info@newdirectiontackle.co.uk und geben Sie dabei so viele Informationen wie möglich an einschließlich des Namens, unter dem die Bestellung aufgegeben wurde, einer klaren Beschreibung des Beschwerde oder Streitfall und Kontaktdaten. Sie werden untersucht, so dass eine schnellstmöglich eine Lösung vereinbart werden kann.

Kurierrücksendungen

Bitte beachten Sie, dass alle Kurierrücksendungen nach 3 Zustellversuchen wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von £5 erhoben, also stellen Sie bitte sicher, dass Sie verfügbar sind für Ihre Lieferung an die von Ihnen gewünschte Adresse.

GRATIS STANDAARD LEVERING

*GRATIS STANDAARDVERZENDING - GRATIS levering vindt plaats binnen 2-3 werkdagen.
werkdagen voor het Verenigd Koninkrijk. 2-5 werkdagen voor de Europese Unie.*

Alle bestellingen worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

*Bestellingen die op vrijdag worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt.
een maandag (met uitzondering van een feestdag, in welk geval dit een
Dinsdag)*

*Alle bestellingen die in het weekend of op een feestdag worden geplaatst, worden verwerkt en
verzonden op de eerstvolgende beschikbare werkdag. Dit omvat alle bankholidays
Maandag, Goede Vrijdag, Kerstavond, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag,
Oudjaarsavond, Nieuwjaarsdag en Paasweekend.*

*Houd er rekening mee dat onze koeriers alleen op werkdagen bezorgen, dus alle bestellingen
verzonden op vrijdag wordt de volgende maandag geleverd. Onze koeriers
Bezorgen tussen 7.00 en 19.00 uur.*

*Voor bezorging op zaterdag moeten deze vóór 09:30 uur op vrijdag worden geplaatst
vóór levering, en de optie Zaterdaglevering geselecteerd en betaald.*

*Zodra de bestellingen zijn verzonden en er een trackingnummer is verzonden, kunnen we niet meer
het aflever- of verzendadres wijzigen of aanpassen.*

LEVERINGSINFORMATIE

Alle bestellingen die u kunt volgen, worden voorzien van een uniek trackingnummer waarmee u uw pakket kunt volgen. Dit nummer wordt verstrekt zodra uw bestelling is verzonden.

Bij aflevering is een handtekening vereist, indien er niemand aanwezig is, wordt een visitekaartje verzonden worden achtergelaten en het pakket wordt naar het lokale depot gebracht. De ontvanger van het pakket moet dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met het depot om een nieuwe levering te regelen of verzameling.

PROBLEMEN MET DE INHOUD VAN DE BESTELLING

Controleer de inhoud van uw bestelling direct na ontvangst.

Neem bij problemen direct contact met ons op, zodat we u op de hoogte kunnen stellen van de problemen.

Controleer de inhoud terwijl de vervoerder aanwezig is of teken zonder controle.

Geef eventuele beschadigde dozen door aan de koerier en vraag hem/haar om een aantekening te maken eventuele schade op de bon vermelden voordat de koerier vertrekt.

RETOUREN

Om recht te hebben op een volledige terugbetaling of omruiling, moeten wij de retourzending hebben ontvangen.

artikel in ongebruikte staat in de originele verpakking binnen 30 dagen na ontvangst

in ontvangst nemen (digitale producten kunnen binnen 15 dagen worden terugbetaald). Als u

retourneer uw aankoop per post of koerier na de hierboven aangegeven termijnen

(met uitzondering van defecte of beschadigde goederen) behouden wij ons het recht voor om

uw retourzending verwerken.

Wanneer u goederen retourneert, zorg er dan voor dat u het formulier invult in de

volgende URL.

<https://www.newdirectiontackle.co.uk/support>

Retourperiodes

Om recht te hebben op een volledige terugbetaling of omruiling, moeten wij de

geretourneerde artikel(en), binnen 30 dagen nadat u de levering heeft ontvangen. (digitaal)

producten kunnen binnen 15 dagen worden geretourneerd)

Alle artikelen worden geretourneerd zonder retourformulier of bijgesloten

ER WORDEN NIET VOLDOENDE GEGEVENS VERWERKT.

Als u uw aankoop per post of koerier retourneert na de aangegeven termijnen hierboven (met uitzondering van defecte of beschadigde goederen) behouden wij ons het recht voor om u geen volledige terugbetaling aan te bieden. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

In plaats daarvan kunnen we uw aankoop aan u retourneren. Voordat we het verzenden, wordt u brengen wij de bezorgkosten in rekening die gelden voor de producten en uw locatie.

Aankoopbewijs

Er wordt geen restitutie of omruiling verleend zonder ontvangstbewijs, verzendnota of andere aankoopbewijs.

Terugbetaling van retourkosten

Let op: Wij bieden geen restitutie van de verzendkosten voor het retourneren van ongewenste artikelen. retourzendingen. Als u defecte of onjuiste goederen hebt ontvangen, neem dan contact met ons op voordat u het artikel retourneert.

Zorgen voor onze goederen

U zult uiteraard de producten die u bestelt willen inspecteren en uitproberen. voor de grootte. Echter, terwijl u beslist of u uw aankopen wilt houden, u heeft een wettelijke plicht om redelijk zorg te dragen voor de goederen. Daarom, Zorg ervoor dat u de artikelen (of de verpakking waar deze zich bevindt) niet beschadigt. een deel van de goederen, bijvoorbeeld verpakte kleding en geschenkartikelen) en, als u Als u iets wilt retourneren, zorg er dan voor dat het in perfecte staat bij ons aankomt. Wanneer u niet in staat bent geweest om de goederen op redelijke wijze te verzorgen, hetzij tijdens de levering, in uw bezit of bij het retourneren behouden wij ons het recht voor om de goederen terug te betalen u volledig, minus enig bedrag dat verschuldigd is als compensatie, om de schade te herstellen goederen of om enig verlies te dekken.

Procestijden

Wij streven ernaar om alle retourzendingen binnen 48 uur na ontvangst te verwerken, maar tijdens piektijden kan dit enigszins variëren. Alle retouren die Uitgaande zendingen worden verzonden met een koeriersdienst die de levertijd 1-2 werkdagen heeft.

Defecte of beschadigde goederen

De meeste artikelen hebben een garantie tegen gebreken tot 1 jaar na aankoop (Dit is ter beoordeling van de fabrikant.) Dit is om fabricagefouten en dekt geen slijtage, inclusief scheuren, deuken, krassen, lakschade of accidentele breuken. De fabrikant moet akkoord gaan met het repareren, vervangen of crediteren van het defecte artikel voordat we de garantie kunnen verlenen. accepteer uw retourzending, neem dan contact met ons op met afbeeldingen en verdere details voordat u uw artikel retourneert. Houd er rekening mee dat dit proces 6 - 8 uur kan duren weken en wij behouden ons het recht voor om de retourzending te weigeren indien de goederen niet worden geretourneerd in goede staat.

Promotionele retourzendingen

Als er een retourzending plaatsvindt van een promotionele bestelling (bijvoorbeeld een multi-buy promotionele bestelling) (aanbod) om de verschuldigde terugbetaling te berekenen, passen we het promotieaanbod opnieuw toe op niet-geretourneerde artikelen en de terugbetaling zal de waarde van de geretourneerde artikelen zijn minus eventuele promotionele korting waarvoor uw herziene bestelling niet langer in aanmerking komt in aanmerking komen. In het geval van geschenk bij aankoop promoties als de retour niet inclusief het gratis geschenk en het resterende geldbedrag van de bestelling niet het vereiste bedrag bereikt om in aanmerking te komen voor de promotie, de prijs van het gratis geschenk bij aankoop wordt afgetrokken van het artikel/de artikelen teruggekeerd.

Klachten

Eventuele geschillen of klachten kunt u rechtstreeks per e-mail sturen naar info@newdirectiontackle.co.uk en geef zoveel mogelijk informatie inclusief de naam waaronder de bestelling is geplaatst, een duidelijke omschrijving van de klacht of geschil en contactgegevens. Ze worden onderzocht zodat een Er kan zo snel mogelijk een oplossing worden overeengekomen.

Retourzendingen door koeriers

Houd er rekening mee dat alle koeriersretourzendingen die na 3 bezorgpogingen zijn gedaan, gemaakt, zal een herinvoervergoeding van £ 5 met zich meebrengen, dus zorg ervoor dat u beschikbaar bent voor levering op het door u gekozen adres.

LIVRAISON STANDARD GRATUITE

LIVRAISON STANDARD GRATUITE - La livraison GRATUITE sera effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrables pour le Royaume-Uni. 2 à 5 jours ouvrables pour l'Union européenne.

Toutes les commandes passées seront expédiées le jour ouvrable suivant.

Les commandes passées le vendredi seront traitées le jour ouvrable suivant, ce qui sera un lundi (à l'exception d'un jour férié auquel cas ce sera un Mardi)

Toutes les commandes passées pendant un week-end ou un jour férié seront traitées et envoyées le jour ouvrable suivant disponible. Cela inclut tous les jours fériés

Les lundis, le vendredi saint, la veille de Noël, le jour de Noël, le lendemain de Noël, Réveillon du Nouvel An, Nouvel An et week-end de Pâques.

Veillez noter que nos coursiers ne livrent que les jours ouvrables, donc toutes les commandes expédiées le vendredi sera livrée le lundi suivant. Nos coursiers livrent entre 7h et 19h.

Pour une livraison le samedi, ceux-ci doivent être placés avant 9h30 le vendredi avant la livraison, et l'option Livraison le samedi sélectionnée et payée.

Une fois les commandes expédiées et un numéro de suivi envoyé, veuillez noter que nous ne pouvons pas modifier ou modifier l'adresse de livraison ou d'expédition.

INFORMATIONS SUR LA LIVRAISON

Toutes les commandes suivies seront dotées d'un numéro de suivi unique vous permettant de suivre votre colis, celui-ci sera fourni une fois votre commande expédiée

Une signature est requise à la livraison, si personne n'est disponible une carte de visite sera être laissé et le colis emmené au dépôt local. Le destinataire du colis doit alors contacter le dépôt dès que possible pour organiser une nouvelle livraison ou collection.

PROBLEMES AVEC LE CONTENU DE LA COMMANDE

Le contenu de votre commande doit être vérifié immédiatement après la livraison. Veuillez nous appeler immédiatement en cas de problème, assurez-vous que soit vérifier le contenu en présence du transporteur, soit signer sans vérification. Signalez les cartons endommagés au transporteur et insistez pour qu'une note soit prise. tout dommage de ce type sur le bordereau avant le départ du courrier.

RETOURS

Pour avoir droit à un remboursement complet ou à un échange, nous devons avoir reçu le retour article dans un état inutilisé dans son emballage d'origine dans les 30 jours suivant votre prendre livraison (les produits numériques peuvent être remboursés sous 15 jours). Si vous retourner votre achat par la poste ou par coursier après les délais indiqués ci-dessus (à l'exception des produits défectueux ou endommagés), nous nous réservons le droit de ne pas traiter votre retour.

Lors du retour de marchandises, assurez-vous de remplir le formulaire dans le URL suivante.

<https://www.newdirectiontackle.co.uk/support>

Périodes de retour

Pour avoir droit à un remboursement complet ou à un échange, nous devons avoir reçu le article(s) retourné(s), dans les 30 jours suivant la réception de la livraison.(numérique) les produits peuvent être remboursés sous 15 jours)

Tous les articles RETOURNÉS SANS FORMULAIRE DE RETOUR OU JOINT

LES INFORMATIONS SUFFISANTES NE SERONT PAS traitées.

Si vous retournez votre achat par la poste ou par coursier après les délais indiqués ci-dessus (à l'exception des produits défectueux ou endommagés), nous nous réservons le droit de ne pas vous proposer un remboursement intégral. Cela n'affecte pas vos droits légaux.

Nous pouvons également vous retourner votre achat. Avant de l'envoyer, vous serez facturé les frais de livraison applicables aux produits et à votre localisation.

Preuve d'achat

Aucun remboursement ou échange ne sera effectué sans reçu, bon d'expédition ou autre preuve d'achat.

Remboursement des frais de retour postaux

Veillez noter : nous n'offrons pas de remboursement des frais de retour pour tout article non désiré. Si vous avez reçu des produits défectueux ou incorrects, veuillez nous contacter avant de retourner votre article.

Prendre soin de nos produits

Vous souhaiterez naturellement inspecter les produits que vous commandez et les essayer pour la taille. Cependant, pendant que vous décidez si vous souhaitez conserver vos achats, vous avez l'obligation légale de prendre raisonnablement soin des marchandises. Par conséquent, assurez-vous de ne pas endommager les articles (ou l'emballage où ils se forment) une partie des marchandises, par exemple des vêtements en boîte et des articles cadeaux) et, si vous souhaitez retourner quoi que ce soit, que cela nous parvienne en parfait état.

Si vous n'avez pas pris raisonnablement soin des marchandises, que ce soit pendant en votre possession ou lors de leur retour, nous nous réservons le droit de vous rembourser vous en totalité, moins tout montant dû à titre d'indemnisation, soit pour réparer le marchandises ou pour couvrir toute perte.

Délais de traitement

Nous nous efforçons de traiter tous les retours dans les 48 heures suivant leur arrivée chez nous, Cependant, pendant les périodes de pointe, cela peut varier légèrement. Tous les retours qui nécessitent les envois sortants sont envoyés via un service de messagerie de 1 à 2 jours ouvrables.

Marchandises défectueuses ou endommagées

La plupart des articles sont garantis contre les défauts jusqu'à 1 an après l'achat (Cela est à la discrétion du fabricant). Ceci est pour couvrir défauts de fabrication et ne couvre pas l'usure, y compris les déchirures, bosses, rayures, dommages à la peinture ou bris accidentels. Le fabricant doit accepter de réparer, de remplacer ou de créditer l'article défectueux avant que nous puissions accepter votre retour, veuillez donc nous contacter avec des images et des détails supplémentaires avant de retourner votre article. Veuillez noter que ce processus peut prendre jusqu'à 6 à 8 semaines et nous nous réservons le droit de refuser le retour si les marchandises ne sont pas retournées en état satisfaisant.

Retours promotionnels

Si un retour est effectué sur une commande promotionnelle (par exemple une commande promotionnelle à achats multiples offre) pour calculer le remboursement dû, nous réappliquerons l'offre promotionnelle à les articles non retournés et le remboursement correspondra à la valeur des articles retournés moins toute remise promotionnelle à laquelle votre commande révisée n'est plus éligible. Dans le cas de promotions de cadeaux avec achat si le retour ne inclure le cadeau gratuit et le reste monétaire de la commande ne parvient pas à atteindre le montant requis pour bénéficier de la promotion, le prix de le cadeau offert à l'achat sera déduit du ou des articles retourné.

Plaintes

Tout litige ou réclamation que vous pourriez avoir doit être adressé directement par courrier électronique. à info@newdirectiontackle.co.uk en donnant autant d'informations que possible y compris le nom sous lequel la commande a été passée, une description claire de la plainte ou contestation et coordonnées. Ils feront l'objet d'une enquête afin qu'une solution peut être convenue le plus rapidement possible.

Retours par courrier

Veillez noter que tous les retours de messagerie effectués après 3 tentatives de livraison ont été fabriqué entraînera des frais de réapprovisionnement de 5 £, veuillez donc vous assurer que vous êtes disponible pour votre livraison à l'adresse de votre choix.